（別紙４）

# 公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | フォーリーフはなみずき校 |
|---|---|

公表日　令和７年３月２１日

利用児童数 60　　回収数 43

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 31 | 11 | 0 | 0 | ・少しずつ狭くなっているように思う。<br>・もうちょっと広いと良い。<br>・若干狭いと思います。<br>・もう少し広いスペースのほうが動きやすそうに思う。 | ご意見ありがとうございます。<br>活動に支障のない広さの確保に配慮していきます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 40 | 0 | 1 | 2 | ・他の事業所より先生が多いので安心ですね。<br>・もう少し多いほうがいい。 | ご意見ありがとうございます。<br>安心、安全の確保ができる人員配置を心掛けていきます。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 40 | 2 | 0 | 1 | ・もう少し広いスペースのほうが動きやすそうに思う。 | ご意見ありがとうございます。<br>活動に支障のない広さの確保に努めていきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 40 | 3 | 0 | 0 | ・学校より本人は伸び伸びと過ごしているようでありがたいです。<br>・もう少し広いスペースのほうが動きやすそうに思う。 | ありがとうございます。<br>整理整頓を徹底し、心地よく過ごせる環境を心掛けていきます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 41 | 2 | 0 | 0 | ・手先を使った支援や楽しめる支援が多いです。 | ありがとうございます。<br>引き続き、楽しく指先を使えるレクリエーションを考案していきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。 | 41 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 43 | 0 | 0 | 0 | ・すぐに子供の異常に気付き連絡してくださるのでありがたいです。 | ありがとうございます。今後も施設での様子をお伝えさせていただきます。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 42 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 43 | 0 | 0 | 0 | ・少しずつできることが増えて本人も自信がついてきました。 | ありがとうございます。成功体験を通して、子どもたちの成長を支えていきたいと思います。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 40 | 2 | 0 | 1 | ・特に休み中は様々なイベントがあり本人はとても喜んでいます。<br>・いつもいろいろ考えていただき感心する。<br>・夏休みとかのお出かけをもっと豊富にしてほしい。公園・遊園地など。 | ご意見ありがとうございます。<br>感染症対策、熱中症対策等を考慮した上で、子どもたちが施設に通いたいと思えるような魅力的なプログラムを考案していきたいと思います。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 18 | 8 | 2 | 16 | ・芋ほりなど楽しいイベントが多い。<br>・ジョブトレなどの交流はおもしろいと思う。 | ありがとうございます。<br>引き続き、地域と連携して楽しめるイベントを企画していきます。<br>他施設と交流できるイベントも充実させていきたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 43 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 42 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 42 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 38 | 4 | 0 | 0 | ・たまに送迎の時、先生とあってほしいですね。 | ご意見ありがとうございます。<br>日頃から保護者の方への情報共有、連携に努めていきます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 36 | 6 | 0 | 0 | ・面談希望を申請したが面談ができなかった。<br>・学校よりレスポンスが早く適切なアドバイスをいただけます。 | ご意見ありがとうございます。面談希望の方の把握、実施に見落としが無いよう対策していきます。<br>日頃、貴重なお時間を頂き感謝しています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 41 | 1 | 0 | 1 | ・学校でのトラブルなど対策やアドバイスをすぐにいただけます。 | ありがとうございます。今後も迅速かつ適切な対応を心掛けていきます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 31 | 3 | 1 | 5 | ・不仲な姉との相談にも乗ってくださり助かっています。<br>・毎月ありいつか参加してみたい | ありがとうございます。<br>引き続き、保護者の方同士が交流できる場を設けていきたいと思います。家族、兄弟一緒に楽しめるイベントも企画していきたいと思います。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 34 | 2 | 0 | 4 | ・学校でのトラブルなどのアドバイスがありがたいです。 | ありがとうございます。適切な対応ができるよう心掛けていきます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 39 | 0 | 1 | 0 | ・すぐにLINEで返信してくださり助かっています。 | ありがとうございます。今後も迅速な対応を心掛けていきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 39 | 0 | 0 | 1 | ・月に1度の通信がわかりやすくどう過ごしているのかがわかり、毎月楽しみにしています。 | ありがとうございます。今後もより良いプログラムを企画、発信していきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 37 | 3 | 0 | 4 | | |

（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | フォーリーフはなみずき校 |
|---|---|

公表日　令和７年３月２１日

利用児童数 60　　回収数 43

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 33 | 3 | 0 | 4 | ・先日は防犯訓練があったそうで本人から「知らない人が来てもドアを開けない」「車は夕方から歩行者が見えにくくなるんだって」としっかりと学んで帰ってきてくれました。学校では大人数のためあまり身に付かないこともあり非常にありがたかったです。 | ありがとうございます。日頃から警察官の方や消防署にご協力いただき、防犯や災害について学んでいます。引き続き、子どもたちが自分の身を守るために正しい知識が持てるよう訓練の実施をしていきたいと思います。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 34 | 2 | 0 | 4 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。 | 36 | 2 | 0 | 2 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 35 | 1 | 0 | 4 | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 37 | 1 | 1 | 1 | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 32 | 6 | 2 | 0 | ・特に夏休み中は朝から楽しみにしています。<br>・楽しい（子供が興味がある）活動は楽しみにしている。<br>・自分がなぜフォーリーフに行っているのかは理解していない。<br>・楽しみにしている。 | ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちがわくわくするようなレクリエーションを企画していきます。レクの目的についても日々の支援から丁寧に伝えることを心掛けていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 38 | 0 | 1 | 1 | ・学校の面談では特に問題なし。クラスでも挙手などできているもよう。学習面でも頑張っている。お友達も仲良くしている。 | ありがとうございます。普段から施設の療育にご理解いただき感謝しております。ご意見や希望などございましたらお声を寄せてください。 |