

放課後等デイサービス フォーリーフ 藤が丘校 事業者向け 自己評価 集計表

令和3年3月

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	合計	項目に対しての現状と改善点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5		1	29	机を活用して落ち着いて学習、レクリエーションができるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		4	29	職員の名札に資格を入れていますが、職員のプロフィールを年度初めにお知らせできるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3		5	29	玄関、トイレなどに段差があるので利用者の状況に合わせて介助をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26		1	2	29	保護者にアセスメントを取り、職員間で会議を行い、課題と支援内容を考えて作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1		3	29	日々、レクリエーションの時間を作り、指導員の工夫のもと、多様な内容で行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	4	13	29	これまで実施していましたが、今年はコロナの影響で自粛しました。終息したらまた再開致します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2			29	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1			29	連絡帳や送迎の際にコミュニケーションを取るようにはしていますが、会えない方や相談の有る方と面談や電話で話をする機会を作っていくようにはしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	1		29	面談や電話相談など、より保護者様のお悩みなどに寄り添えるよう体制を整備します。面談頻度も増やせるようにします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	3	8	29	これまで実施していましたが、今年はコロナの影響で自粛しました。新年度からはオンライン形式も交えて再開致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		5	29	苦情等については、社内でも共有し、対応と改善策を協議しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			1	29	スマホ、タブレットでサービス提供記録が確認できるシステムを導入しております。その他、連絡帳、お電話などで必要事項は連絡しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		3	29	事業所ホームページにて公開しております。
14 個人情報に十分注意しているか	26			3	29		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3		2	29	緊急時対応については契約時にお伝えしておりますが、その他については、今後周知や説明を行えるよう改善します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			8	29	毎月災害訓練や話し合いを行っています。周知できるように会報等に記載します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	1		29	楽しみに来ていただけるよう、活動内容をより工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	2			29	満足とお声も頂けておりますが、スタッフの知識・スキルの向上を今後も心がけ、より満足して頂ける支援を行えるよう努力して参ります。