

放課後等デイサービス ジョブトレ 保護者向け 自己評価 集計表

令和6年1月

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 合計 | 項目に対しての現状と改善点 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----------------------------|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 36 | 5 | 0 | 5 | 46 | ・日によっては人数が多く狭く感じる日もあるそう。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 38 | 0 | 0 | 7 | 45 | ・最近、行っていないので。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 23 | 5 | 2 | 16 | 46 | ・自分の子がバリアフリーでなくても問題ないので気にしておらずわからない。 ・その目線で見たことがないのでわからない（気にしていない） |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 41 | 2 | 0 | 3 | 46 | ・デイジーを利用するようになってから明確になった。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 42 | 2 | 0 | 2 | 46 | ・いつも様々なプログラムを考えてくださり素晴らしいとおもっています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 12 | 6 | 19 | 46 | ・児童館とはうちは交流しなくてよいです。 ・多分あるとは思いますがはっきりとはわからないため。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 43 | 3 | 0 | 0 | 46 | ・丁寧にメールを頂いて忘れっぽいのと仕事でいっぱいばいばいで連絡ありがとうございます。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 41 | 3 | 2 | 1 | 47 | ・デイジーを利用するようになってから明確になった。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 33 | 7 | 4 | 1 | 45 | ・困り事がある時は、こちらから働きかけるときちんと対応してもらえているとは思いますがお会いできる機会が少ないようにおもいます、忙しいのでなかなか難しいですが… ・デイジーを利用するようになってから明確になった。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 29 | 5 | 3 | 9 | 46 | ・以前は参加していたが今はしていないので。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 31 | 2 | 0 | 13 | 46 | ・どんな苦情があるのかわからないです。 ・特に苦情を出したことがないので… ・機会がないのでわからない。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 44 | 0 | 1 | 1 | 46 | ・デイジーを利用するようになってから明確になった。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 44 | 1 | 0 | 1 | 46 | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 38 | 3 | 0 | 5 | 46 | ・請求書の封筒より透けて金額が見えてしまうときがある。 | |
| 常時等の対 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 36 | 4 | 0 | 6 | 46 | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 30 | 1 | 1 | 14 | 46 | ・子供から話をきいたことがない。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 41 | 4 | 0 | 1 | 46 | ・現愛は電話がメインですが楽しみにしています。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 42 | 4 | 0 | 0 | 46 | ・いつもありがとうございます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。