

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	フォーリーフ市が洞校
------	------------

公表日 令和7年3月21日

利用児童数 56

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	7	0	1	・実際たくさんいる時を見たことがないですが、写真で窮屈そうに見えるときがあります。	ご意見ありがとうございます。 気候の良い日には1階のベランダを開放するなど、少しでも広々と過ごせるよう改善して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1	0	5	・どのくらい配分されているかわかりませんが、個別と集団、きちんと見られていると思います。 ・普段のレッスンの様子は拝見したことがないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	4	1	4	・2階は個別で勉強に集中するところ、1階はほかのメンバーと遊んだり制作したりと区別されて子どもたちもわかりやすいと思います。	ありがとうございます。 個別の時間は集中し、自由時間はのびのびと過ごせるよう活動の場所を明確に分けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1	0	3	・お迎えに行く限り床に普段は物を置かれていないため、子どもたち個々の活動もしやすそう。	ありがとうございます。 今後も子供たちが心地よく過ごせる環境を整えてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	2	0	2	・わが子はSSTを希望しており、短時間の個別でやってもらっているのでプレッシャーもなく充分だと思う。 ・漢字が苦手な嫌がっていました。	ありがとうございます。 今後も継続して専門性のある支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	2	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	1	・親の話は聞きたくない年頃になってきたため、第三者が関わってくれること本当に助かっています。	ありがとうございます。 安心して話せる場として支援を提供してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2	0	2	・都合上普段平日の放課後のみの利用のため休日のような様々な活動はできていないと思う。	ご意見ありがとうございます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	7	5	13	・演奏会などに参加させてもらい、本人も喜んでいました。ほかの子供との交流がされているかはわかりません。 ・毎週土曜日のみの利用のため児童館はお休みにて合流はないと思う。	ご意見ありがとうございます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0	・いつも丁寧に話していただいています。 ・しっかりと丁寧に説明をしていただけました。	ありがとうございます。 今後もより丁寧な説明を心がけて参ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1	0	0	・アプリのほうで担当者さんのコメントを読ませていただき驚くことも（凄いほうで！）ありました。	ありがとうございます。 コメントは保護者の方に施設の様子をお伝えする場として大切にしております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	1	0	3	・都合が合わずあまり参加できていませんがお店側、お客様側のイベントは大好きみたいです。	ありがとうございます。 今後もより良いプログラムを企画発信してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	2	1	0	・アプリや小林さんやイベント時にスタッフさんから普段のことを教えていただいています。 ・送迎の際は、ほとんど挨拶のみで今日の様子はアプリで丁寧に教えていただいています。	ご意見ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	8	1	0	・たまに面談があると良いなあと思います。 ・悩んでいるとき相談に乗ってもらったり今までの経験を教えていただいたりして支えてもらっています。 ・1年に1回だったと思います。2回ほど面談が行われたほうが良いと思う。	ご意見ありがとうございます。 面談につきましては必要な回数が行えるよう改善して参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	3	1	1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	5	4	4	・様々なオリエンテーションや保護者向けの会があります。 ・父母の会に参加したことがないのでわかりませんが、難しいかもしれませんが土曜日以外だと参加しやすいと思います。 ・開催案内を見落としていたら申し訳ございません。数年前に1度だけお祭りっぽいイベントに参加させていただいたことはありました。その時は保護者や通所していない兄弟も参加可能でした。	ご意見ありがとうございます。 開催曜日の変更を検討すると同時に、開催の案内をより分かりやすくお伝えできるよう改善して参ります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎車内でシートベルトを外されたりちよっかいなど問題があった時すぐ対応していただき、車内にも表示されていました。 ・靴ひもの結び方の練習を申入れ、対応していただけてありがたかったです。 	ありがとうございます。 今後とも迅速かつ適切な対応を心がけてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校でのことや家内でのことをLINEで伝えるとすぐに返事をくれます。 ・こちらから積極的に話しかけたりLINEで連絡しないと意思の疎通等は難しい状態だと思います。 	ご意見ありがとうございます。 事業所側からも気付いたことなどを発信できるよう改善してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にプリントで教えてもらっています。たまたま移っていないことが多く「これ〇曜日の子」と言っています。 ・用紙を毎月いただけて常時予定等がわかりやすい。 	ご意見ありがとうございます。 通信等に関しましては、幅広い曜日、多くのお子様のごことを記事を意識してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時等にきちんと説明を聞いたのかもしれないがおぼえていません。 	ご意見ありがとうございます。 より明確にお伝えできるよう、改善してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	4	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が自分から話したりせず物事も忘れっぽいので利用中に避難訓練をしているなど聞いたことがない。 ・毎週土曜日みのりの為、訓練がある日に通っていない可能性があります。 	ご意見ありがとうございます。 避難訓練に関しましては方法を変えて行ってまいります。 また土曜日も開催いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・見学时に説明があったような気がしますが覚えていません。 	ご意見ありがとうございます。 より明確にお伝えできるよう、改善してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに連絡をいただけて安心です。 ・今のところはおかけさまで何も発生していません。自分でかさぶたを取って痛がったりしたときは絆創膏を貼ってくださったり状況を説明して下さっていたと思います。 	ありがとうございます。 今後とも迅速な対応を心掛けて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初の頃は嫌な言い方をしていたのかほかの利用者さんともめたりしましたが、本人の成長もあるのか無事に通所でできています。 	ありがとうございます。 今後とも安心して通所いただけますよう支援にあたってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週金曜日フォーリーブさんを楽しみにしながら過ごしていると書いても過言ではないほど。 ・毎週土曜日は楽しみにしています。 ・最近は楽しみにしている様子もみられる。 	嬉しいお言葉ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し定期的に保護者と対談してほしい。 ・信頼できる先生方で本人も楽しく通所しております。 ・廃材をもらい制作したり、ペーパークラフト印刷やスタッフさんほかの利用者さんとゲームをしたり、とても楽しみながら利用しています。 ・子供が飽きないように苦手意識を克服できるように工夫して下さっていて助かっています。 	ご意見ありがとうございます。 面談につきましては定期的な開催ができるよう改善して参ります。 より楽しく過ごせるよう工夫してまいります。