

放課後等デイサービス 市が洞校 保護者向け 自己評価 集計表

令和6年1月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	項目に対しての現状と改善点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	1	3	33	・走り回って遊ぶことができない、下で現況ができないのが少し残念。 ・あまり広すぎると走ったりで怪我をしそうなので十分だと思いません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	7	33	・若い人が多くよくわからない。 ・人数は子供3人に先生1人付くくらいだと思いいいと思う。実際はわからない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1	12	33	・2階の入り口はチェーンがされているので子供たちが勝手に上がることがないので安心です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	2	0	1	33	・月1回の利用のためはつきりわからない。 ・お迎えの時間や追加の日等丁寧に対応してくださるのでとても助かっています。 ・デイジーを利用するようになってから明確になった。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	0	1	5	33	・学校のある平日しか利用してなくて短時間なので宿題等したらメインは自由時間かな。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	5	20	33	・デイ利用日にですかね？
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2			33	・利用始まる前に丁寧に説明していただきました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3	2	2	33	・職員と具体的に話す機会はほぼ支援時になし。 ・前回利用日から当日までに痙攣をおこしたり注意点があれば連絡しています。どのくらい連絡するべきか悩むときもあります。 ・デイジーを利用するようになって明確になった。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	6	2	3	33	・施設内で流行っているおもちゃを教えてください。家族のコミュニケーションにも役立ててくださっています。 ・デイジーを利用するようになって明確になった。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	5	12	33	・父母の会があることも知らない。 ・他の施設利用していて、イベント時に参加できず家族での参加はまだできていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0	10	33	・今のところ苦情はありません。 ・実際に話を聞いていないのでわかりませんが問題があった時は対応してくださると思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	1	33	・再度探し切れていないのですが提供記録見るサイトが見つからない。配布物は残しているはずだが。ない必要丁寧でわかりやすかったです。 ・デイジーを利用するようになって明確になった。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	0	0	0	33	・イベント詳細のプリント配布していただき、わかりやすくて参加したのですがなかなか都合合わず。まだ1日預けたことがないので母子ともに楽しみです。
14 個人情報に十分注意しているか	28	1	0	4	33	・大丈夫だと思っています。	
常時等の対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	0	5	33	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4	1	7	33	・利用開始に説明していただきました。色々ごちゃちゃになっているので再度避難場所確認しておきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	1	1	33	・おもちゃが少ないのと、走り回れないのが嫌しいです。 ・一番はチョコのおやつだと思います。でも少人数だからこそほかのお友達と少しずつ遊べるようになっていきそう。
	18 事業所の支援に満足しているか	30	3	0	0	33	・とても感謝しております。 ・「お母さんの時間も必要です」と言って下さり心救われました。学校帰宅後の母子の宿題喧嘩がなくて助かっています。家ではスイッチOFFのため3時間書かkることもあります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。